



RÉGION ACADÉMIQUE
GUYANE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

POUR L'ÉCOLE
DE LA CONFIANCE

Observatoire des usages du numérique de l'Académie de Guyane

Synthèse des Enquêtes auprès des enseignants et des inspecteurs du 2nd degré

Années 2019-2020 et 2020-2021



TABLE DES MATIERES

Introduction	3
Enquête « enseignants »	4
I. PARTICIPATION	4
II. PROVENANCE DES REPONSES	4
III. RESULTATS PAR THEMATIQUE	6
1. Préparation de cours	6
2. Travail collaboratif entre pairs.....	7
3. Usages pédagogiques en classe par les enseignants.....	7
4. Usages pédagogiques hors classe.....	8
5. Outils utilisés pour le travail personnel	9
6. Outils utilisés en classe par les enseignants	10
7. Outils utilisés par les enseignants pour échanger avec les élèves	11
8. Outils utilisés par les enseignants pour échanger avec les collègues	11
9. Les freins.....	12
IV. LES COMMENTAIRES DES ENSEIGNANTS	12
1. Les équipements, l'accès à internet	13
2. La continuité pédagogique avec le numérique	13
3. L'accompagnement et la formation	13
Enquête « inspecteurs »	14
I. PARTICIPATION.....	14
II. SITUATIONS D'OBSERVATION	14
1. Provenance des réponses	14
2. La nature des séances observées	15
3. Les enseignants observés	16
4. Les équipements observés dans la salle.....	17
5. Les usages constatés des enseignants.....	18
6. Les usages constatés des élèves	19
7. Impact du numérique sur les apprentissages.....	20
Synthèse globale	22

Introduction

Le numérique est devenu incontournable dans les pratiques pédagogiques. La situation sanitaire depuis mars 2020 a considérablement bouleversé la façon d'enseigner, notamment avec l'utilisation d'outils numériques pour le travail à distance.

Les services académiques disposent des résultats d'enquêtes nationales. Cependant, il est difficile de mesurer clairement l'utilisation du numérique par les enseignants dans l'exercice de leur métier dans notre académie.

Dans le souci d'être au plus proche de la réalité des pratiques pédagogiques et du terrain, la DANE de Guyane a lancé, avec le corps d'inspection du 2nd degré, la création d'un observatoire des usages du numérique (OBUN).

L'objectif global est d'apporter des éléments d'éclairage en termes de stratégies à envisager et de projets à mettre en œuvre pour le développement des usages du numérique au profit de nos élèves. Cet observatoire permet notamment d'apprécier les pratiques des enseignants et des élèves, en classe et hors de la classe, de recenser les difficultés rencontrées et de recueillir les commentaires sur le numérique éducatif.

Dans ce sens, deux enquêtes ont été réalisées entre novembre 2019 et juillet 2021 :

- La première, ponctuelle sur un mois, à destination des enseignants du 2nd degré est basée sur le mode déclaratif. Elle permet de recenser les témoignages des enseignants sur les usages avec leurs élèves ;
- La seconde, au fil de l'eau, sur deux années scolaires à destination des inspecteurs, est basée sur l'observation en classe. Elle permet d'apprécier les usages des enseignants et des élèves lors d'une situation réelle d'apprentissage.

Ces enquêtes sont destinées à être renouvelées tous les deux ans pour suivre l'évolution des pratiques pédagogiques et la situation matérielle des établissements.

Enquête « enseignants »

I. PARTICIPATION

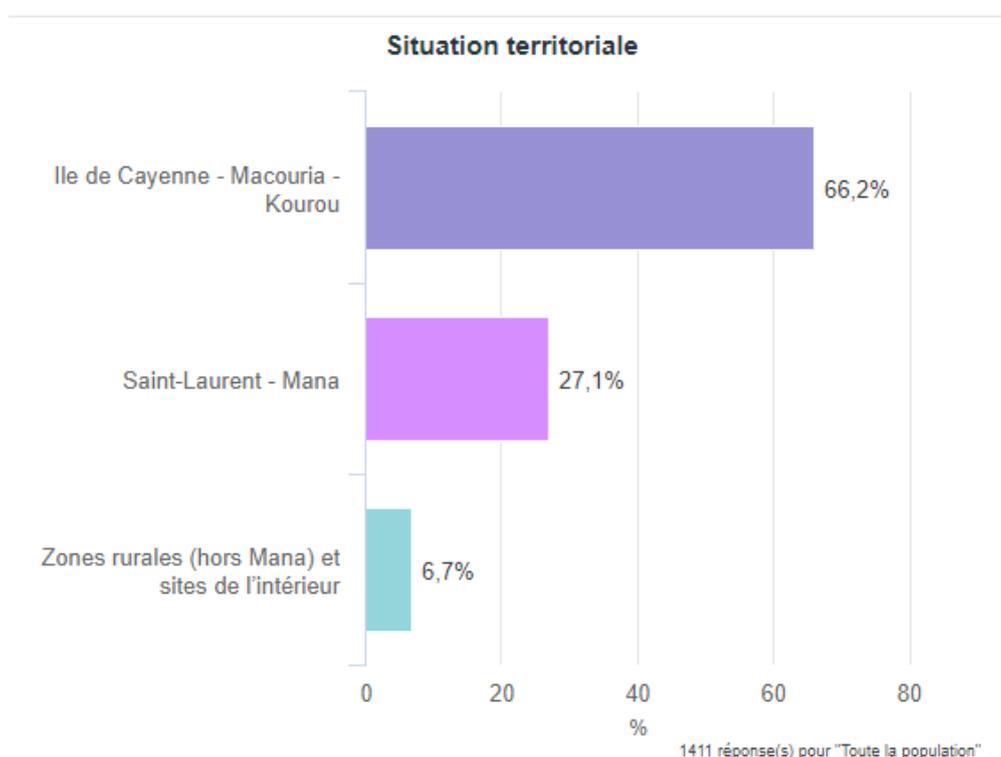
L'enquête s'est déroulée du 06 juin au 6 juillet 2020. Elle a été adressée à tous les enseignants du second degré.

- **1477** réponses, soit **43%** des enseignants du 2nd degré ont répondu ;
- parmi ces enseignants, 72,7% sont titulaires et 27,3 % sont contractuels ;
- deux relances n'ont apporté que 0,2% de réponses supplémentaires ;
- Le temps pris pour répondre au questionnaire :

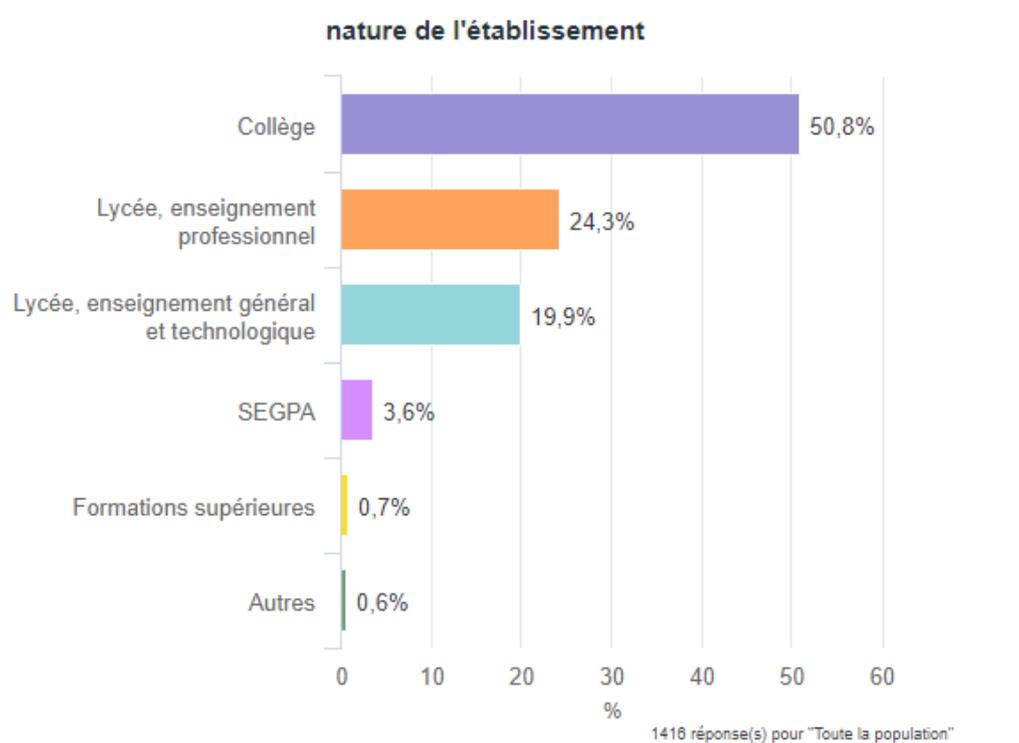
< 10 min	Entre 10mn et 30mn	Plus de 30mn
61,2%	36,4%	2,4%

II. PROVENANCE DES REPONSES

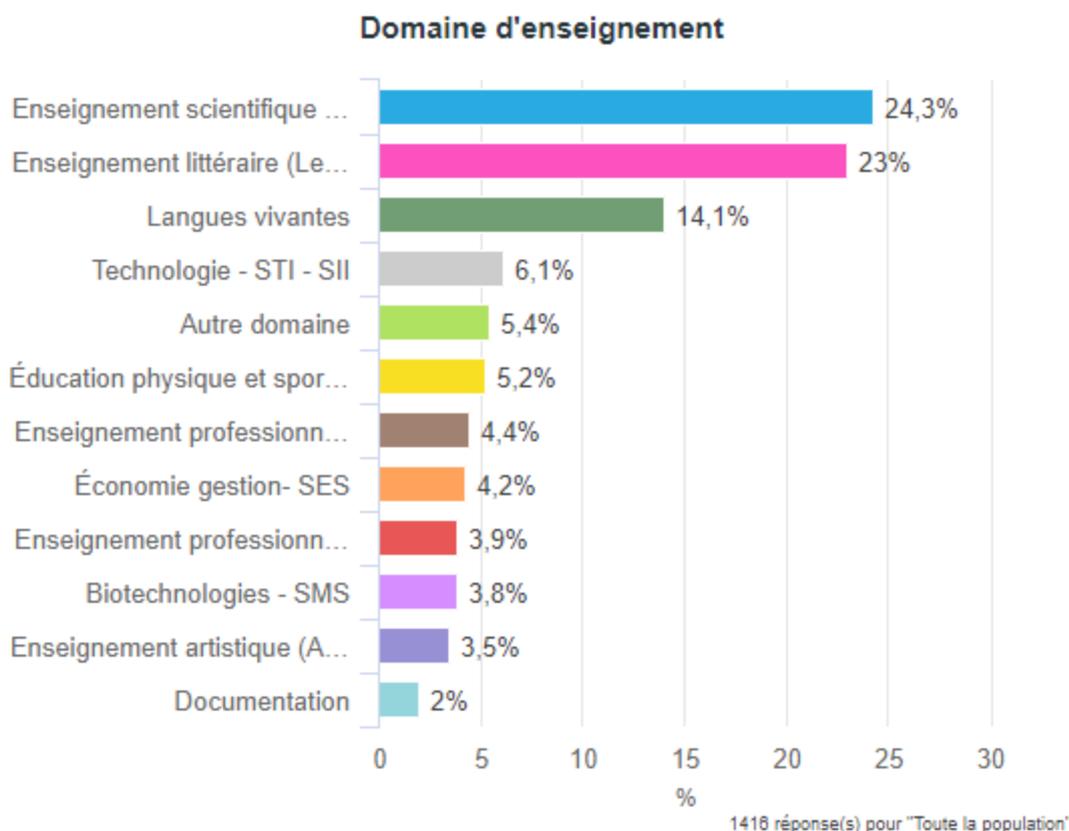
66% des réponses viennent du Littoral, 27% de la zone Saint Laurent du maroni –Mana et 6,7% des autres localités.



50,8% des réponses proviennent des professeurs de collège et 43,8% des professeurs de lycée.



Les réponses se répartissent de la façon suivante par domaine d'enseignement :



Remarque : l'enseignement scientifique comprend les Maths, SVT, Physique-chimie ; l'enseignement littéraire, le français, la philosophie et l'histoire-géographie.

III. RESULTATS PAR THEMATIQUE

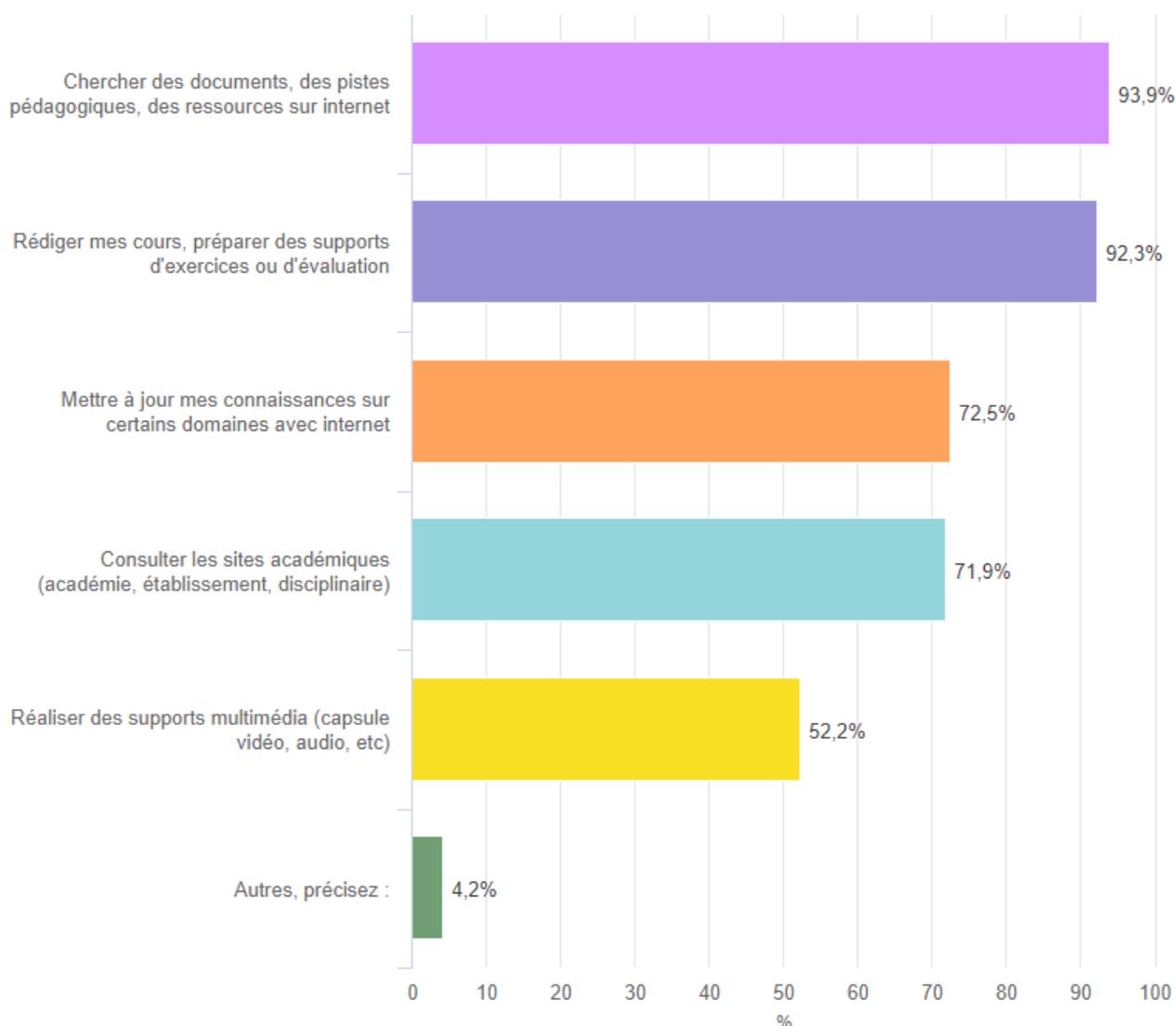
1. Préparation de cours

❖ Lors de la préparation de leurs cours, les enseignants utilisent le numérique :

Systématiquement	Assez souvent	Pas très souvent	Jamais
65,2%	28,9%	5,3%	0,5%

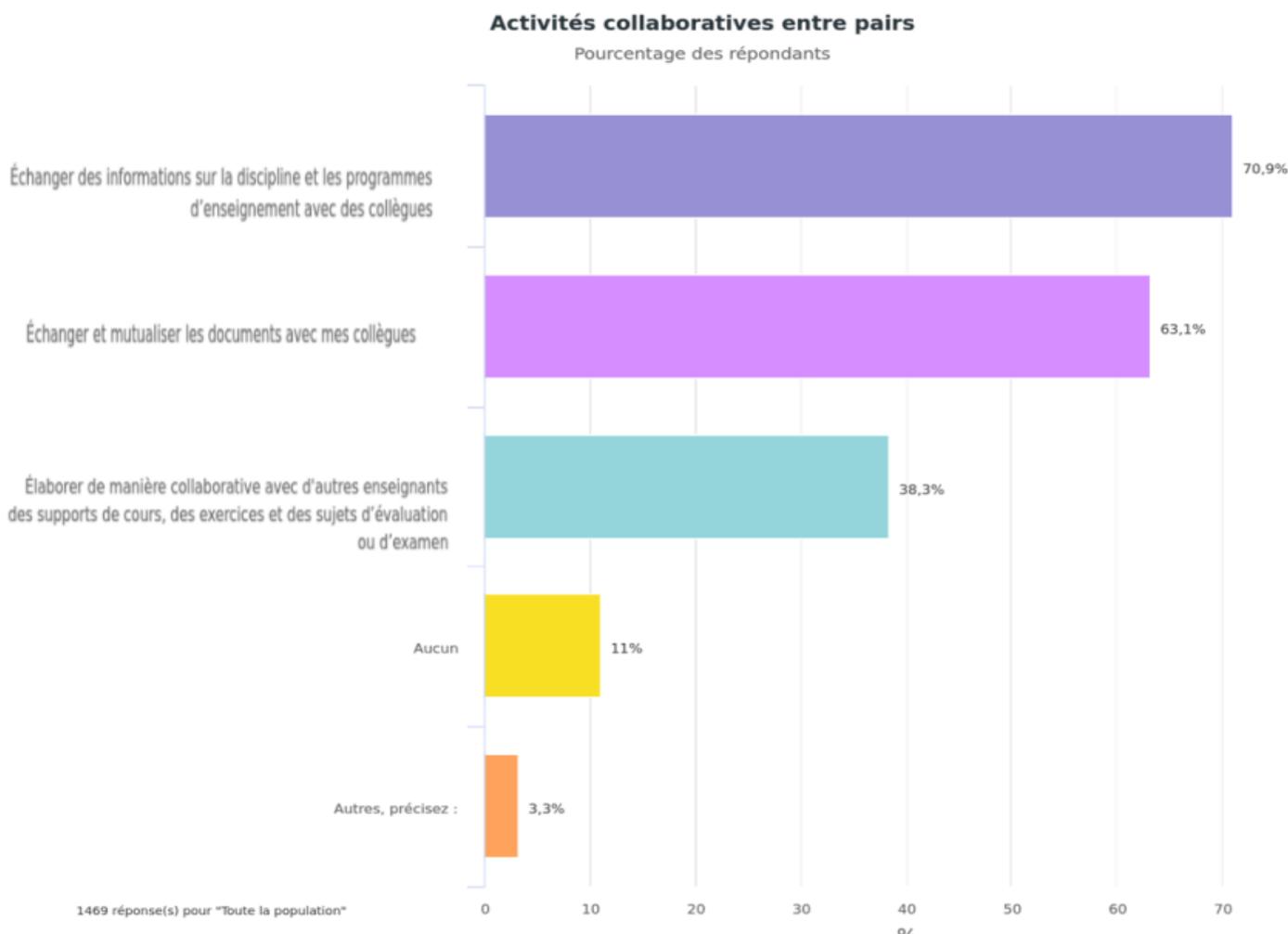
❖ Pour quelles activités de préparation les enseignants utilisent le numérique ?

95% des enseignants utilisent le numérique majoritairement pour des activités de recherche de ressources et la création de supports de cours et 52% pour la réalisation de supports multimédias.



2. Travail collaboratif entre pairs

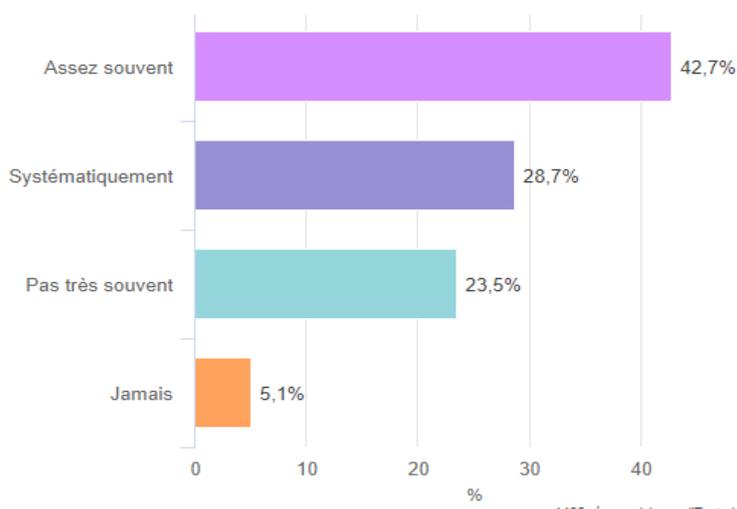
❖ Pour quelles activités collaboratives entre pairs, les enseignants utilisent le numérique ?



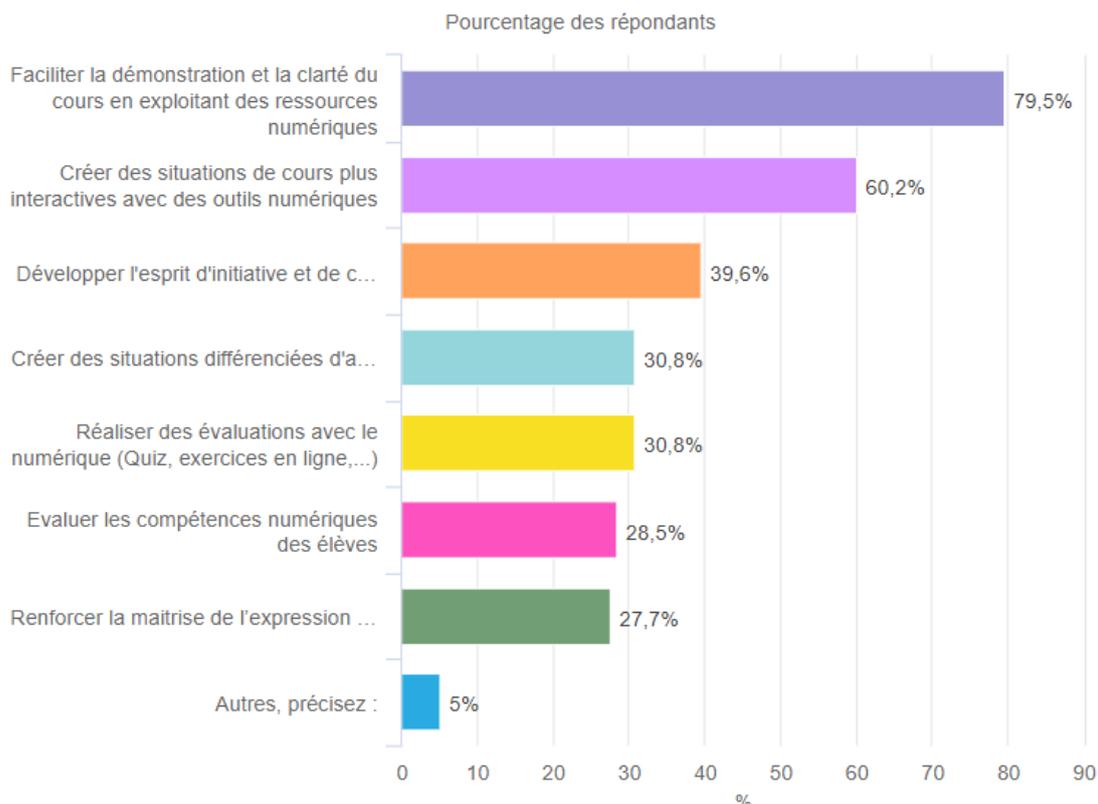
38 % utilisent le numérique pour l'élaboration collaborative de documents. Les activités mises en avant par les enseignants sont l'échange d'informations et la mutualisation des documents.

3. Usages pédagogiques en classe par les enseignants

❖ Pendant leurs cours, les enseignants utilisent le numérique :



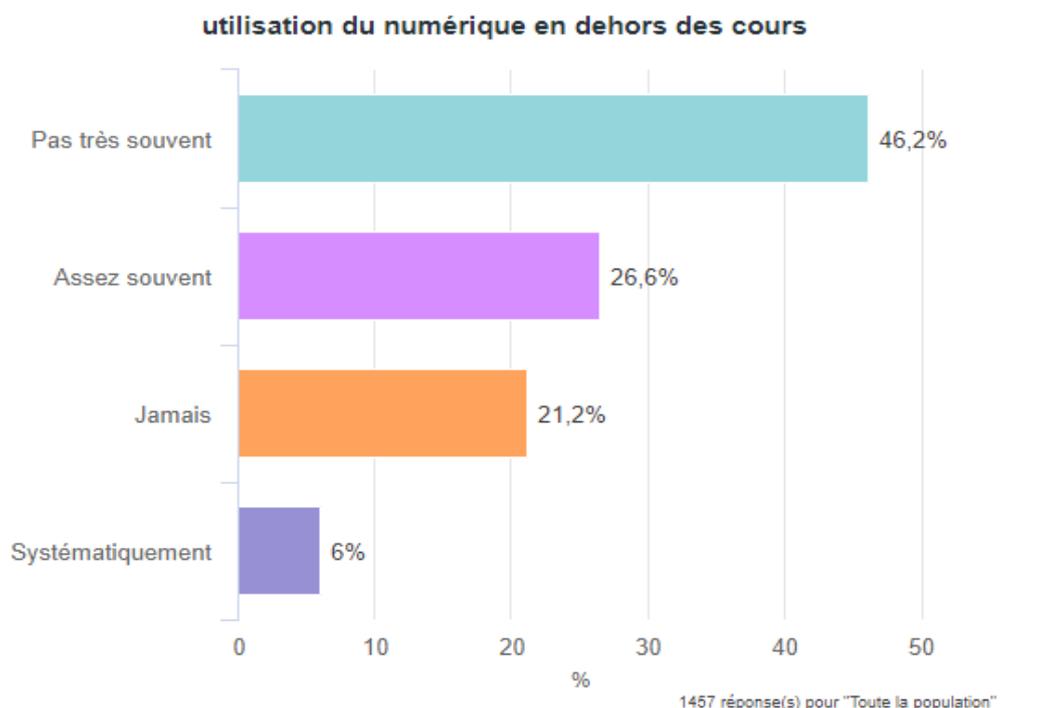
❖ **Pour quelles activités les enseignants utilisent le numérique dans leurs cours ?**



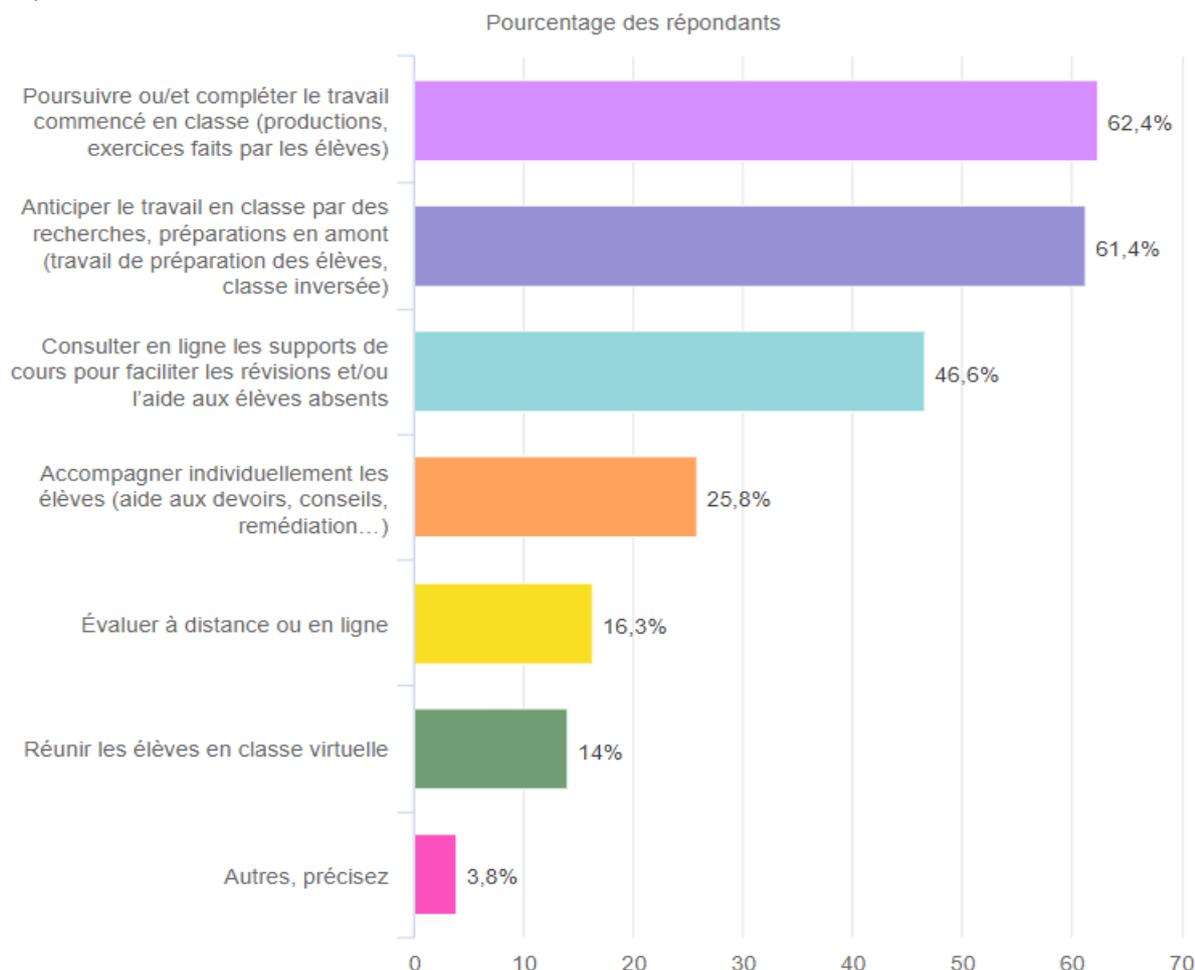
70% des enseignants utilisent le numérique avec les élèves en classe systématiquement ou assez souvent, majoritairement dans le cadre d'un usage du vidéoprojecteur et pour créer des situations de cours plus interactives.

4. Usages pédagogiques hors la classe

❖ **En dehors de leurs cours, les enseignants font utiliser le numérique par leurs élèves :**



❖ Quelles sont alors ces utilisations hors des cours ?



32,6% des enseignants utilisent systématiquement ou assez souvent le numérique en dehors la classe principalement afin que les élèves poursuivent le travail commencé en classe, qu'ils préparent en amont le travail en classe ou consultent des supports de cours.

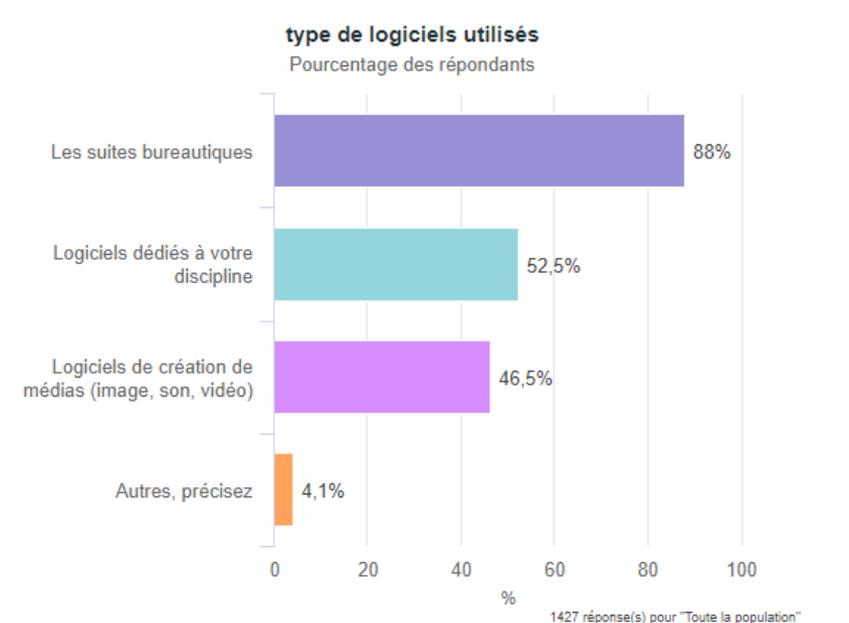
5. Outils utilisés pour le travail personnel des enseignants

❖ Pour leur travail personnel, les enseignants utilisent les outils numériques ?

Systématiquement	Assez souvent	Pas très souvent	Jamais
68%	28,5%	2,8%	0,8%

❖ Pour leur travail personnel, les logiciels utilisés sont :

- suite logicielle de bureautique à 88%
- logiciels dédiés à la discipline à 52,5%.
- logiciels de création de médias à 46,5%



- **Quelles suites bureautiques utilisées ?**

Libre Office	40,5%
Microsoft Office	81,8%
Autres	8,6 %

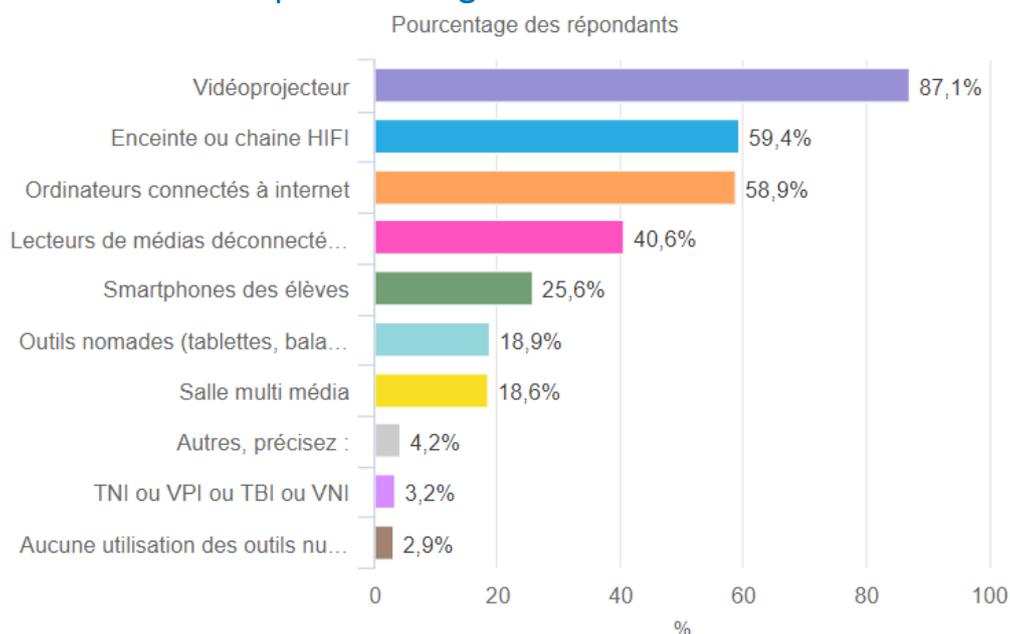
Parmi les autres, on note Gsuite.

- ❖ **Les logiciels disciplinaires**

Seulement 15 % des participants ont indiqué un ou plusieurs logiciels utilisés dans les disciplines. Au regard des réponses, seules quelques disciplines générales affichent un usage généralisé de logiciels disciplinaires à savoir :

- Géogébra, scratch et audacity, Regressi et Python pour l'enseignement scientifique (Maths, SVT, PC, SP, NSI, SI) ;
- PMB et BCDI pour la documentation.

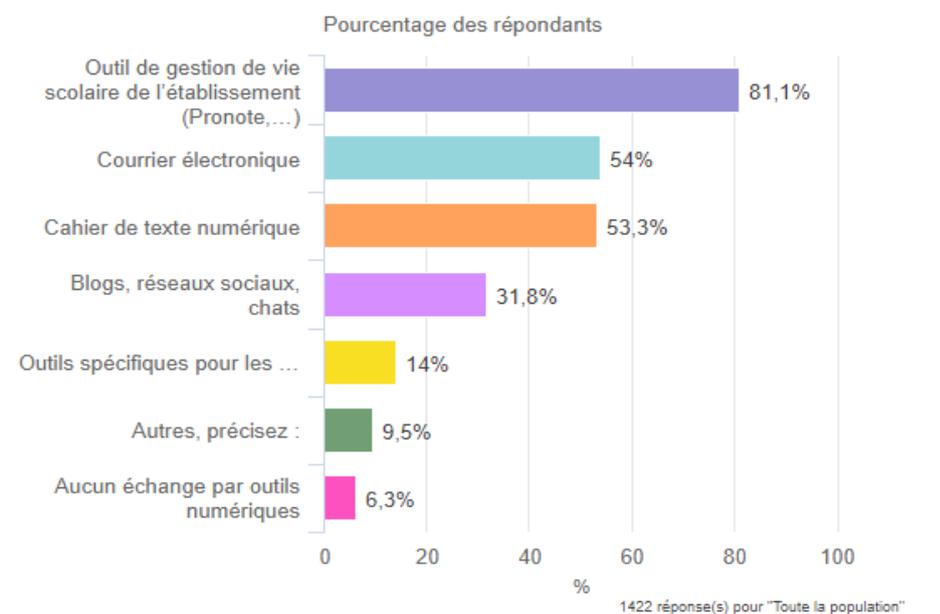
6. Outils utilisés en classe par les enseignants



En classe les professeurs utilisent essentiellement le vidéoprojecteur et dans une moindre mesure un ordinateur connecté à internet et une source de son.

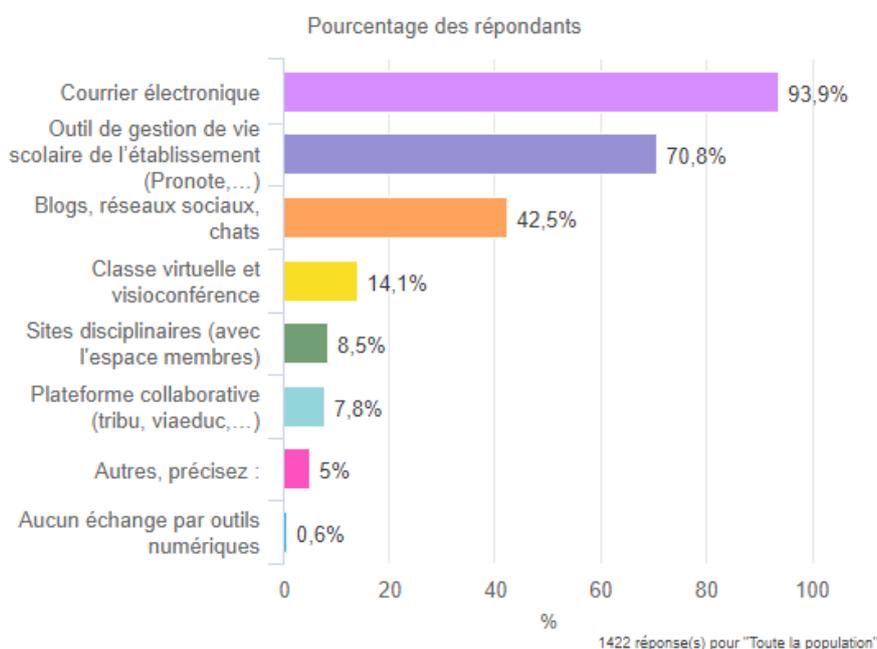
7. Outils utilisés par les enseignants pour échanger avec les élèves

La communication avec les élèves s'effectue principalement au travers de l'outil de vie scolaire (Pronote) notamment par le cahier de texte et par courrier électronique. 32 % des enseignants utilisent les réseaux sociaux et 14 % ont utilisé un dispositif de classe virtuelle ou de visioconférence avec leurs élèves.



8. Outils utilisés par les enseignants pour échanger avec leurs collègues

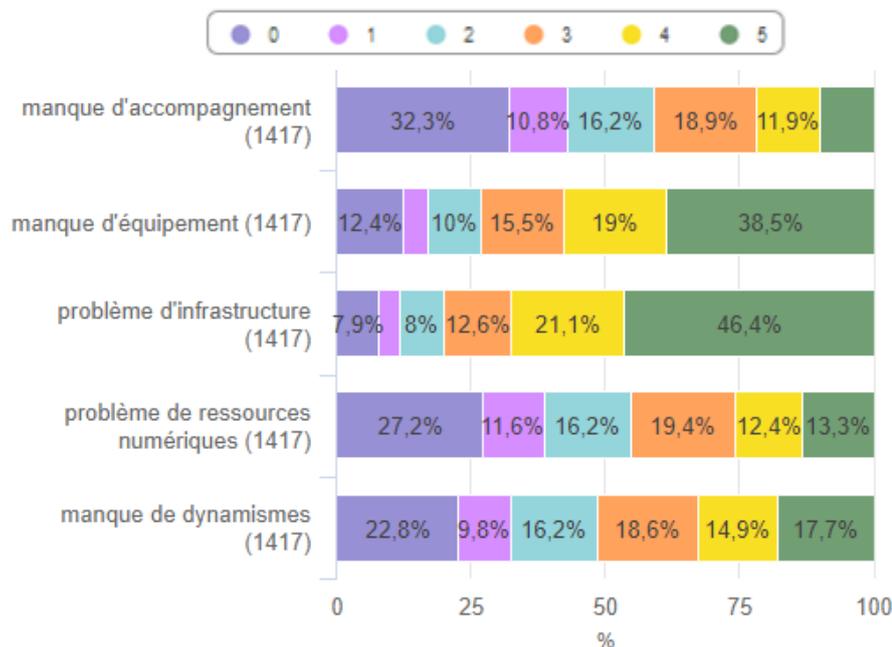
La communication entre professeurs s'effectue majoritairement par la messagerie électronique, l'outil de gestion de vie scolaire et les réseaux sociaux. Les outils de visio-conférence et de classe virtuelle, proposés très récemment ont été adoptés par 14% des enseignants. En revanche les plateformes collaboratives, en place depuis plusieurs années, (tribu, viaéduc) sont encore peu utilisées.



9. Les freins

❖ Quels sont les freins par rapport aux usages du numérique :

Les freins sont indiqués sur une échelle de 0 à 5 (0 : pas de frein, 5 : frein énorme)



Le manque d'équipements et les problèmes de réseaux informatiques des établissements sont les freins les plus prégnants au développement du numérique éducatif en Guyane. L'ensemble des autres critères, le manque d'accompagnement, de ressources numériques ou de dynamisme dans les établissements sont relevés mais dans une moindre mesure

❖ D'autres freins dans l'usage du numérique ?

NON	OUI
79,3%	20,7%

Concernant les autres freins, les enseignants abordent largement dans leurs réponses :

- le manque d'autonomie des élèves ;
- le manque de maîtrise des outils numériques au regard des compétences attendues pour l'enseignement avec le numérique ;
- le manque d'équipements des familles, les élèves n'ayant le plus souvent qu'un smartphone, interdit en classe et inadapté à l'enseignement à distance.

IV. LES COMMENTAIRES DES ENSEIGNANTS

42 % des personnes interrogées ont laissé un commentaire (628/1477). Les sujets mis en avant par les enseignants sont :

- Les équipements et la connexion des établissements (insuffisance de matériels, de débit et de maintenance) ;
- Les équipements personnels (de l'enseignant, de l'élève et de la famille) ;
- La continuité pédagogique ;
- L'accompagnement et la formation.

1. Les équipements, l'accès à internet :

Les différents témoignages font part d'un manque d'équipements et de difficultés d'accès à internet, récurrents dans la plupart des établissements.

Quand les équipements existent, il reste le problème de leur maintenance et de leur disponibilité. Les salles informatiques sont souvent prévues pour accueillir un groupe d'élèves (<16) alors que les cours à effectifs réduits diminuent. Avec la généralisation de l'accès aux salles informatiques pour certains enseignements (les mathématiques notamment), peu de créneaux horaires sont disponibles pour les autres disciplines.

Les enseignants soulignent largement la problématique de l'équipement numérique personnel du professeur ou de l'élève et des frais de forfait pour la 4G, à la charge de l'enseignant et des familles. Les élèves qui possèdent un équipement numérique, ne disposent généralement que d'un smartphone, ce qui réduit les possibilités d'usages pédagogiques.

2. La continuité pédagogique avec le numérique

La situation sanitaire a bousculé soudainement les pratiques pédagogiques pour aller vers l'enseignement à distance. Les enseignants ont pris conscience de la place essentielle du numérique dans cette transformation pédagogique, des outils et techniques proposés, et des besoins de formation.

Des avancées sont relevées comme :

- La mise en place de nouveaux outils notamment la classe virtuelle, les espaces de stockage et de partage de documents et de médias ainsi que les outils d'évaluation des élèves ;
- Une communication améliorée vers les familles ;
- L'utilisation de nouvelles ressources.

Les enseignants précisent que dans l'état actuel, les conditions ne sont pas réunies pour proposer un enseignement à distance pour tous les élèves d'une même classe en raison du manque d'équipements des établissements, d'un accès inégal à internet sur le territoire et du manque d'équipements des familles.

3. L'accompagnement et la formation

Les enseignants pensent qu'un accompagnement et des formations au numérique adaptés à leurs besoins sont une priorité. Au regard de la crise sanitaire, la formation à l'enseignement à distance est nécessaire.

L'offre de formation au PAF dans le domaine du numérique éducatif ne serait pas dimensionnée à la hauteur des attentes et des besoins et manquerait de visibilité. Il est suggéré de proposer plus de modules de formations au PAF avec davantage de participants par module, en particulier sur les pratiques et les compétences à acquérir pour un enseignement avec le numérique.

La formation doit être étendue aux parents et aux élèves. Le manque de maîtrise de l'outil informatique est préjudiciable aux élèves arrivant au collège.

Des professeurs signalent l'accompagnement particulier réalisé par les référents numériques, les formateurs des établissements et les interlocuteurs académiques au numérique pendant le confinement.

Enquête « inspecteurs »

I. PARTICIPATION

226 réponses dont 192 complètes ont été enregistrées pour **20 participants**.

Seuls 10 participants témoignent d'au moins 5 situations d'observation.

II. SITUATIONS D'OBSERVATION

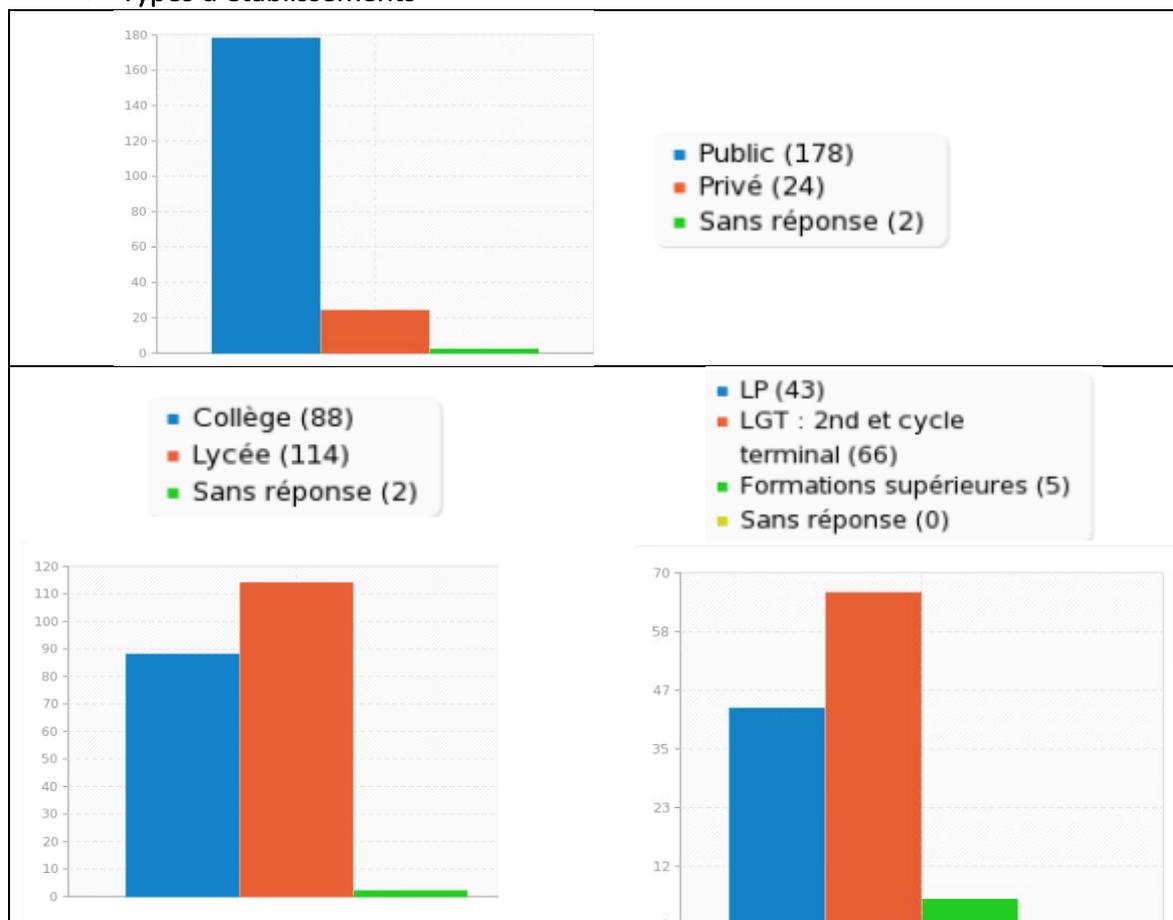
1. Provenance des réponses

Les situations d'observation proviennent des établissements privés (24) ou publics (178), de collèges (88) ou lycées (114) dont la voie générale et technologique (66), la voie pro (43) et les formations supérieures (5).

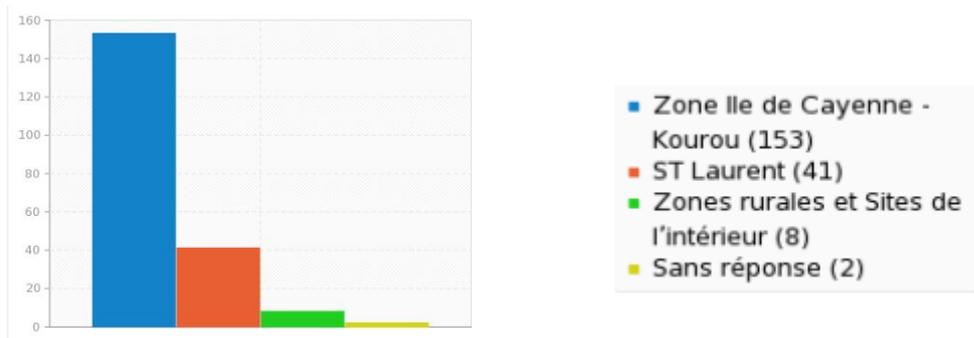
La majorité des observations ont eu lieu :

- sur le littoral (153) où le numérique a été mobilisé lors de la séance dans 55,6% des cas,
- à Saint-Laurent du Maroni (41) où le numérique a été mobilisé lors de la séance dans 68,3% des cas
- les zones rurales et sites de l'intérieur (8) où le numérique a été mobilisé lors de la séance à 50% .

❖ Types d'établissements



❖ Les différentes zones géographiques

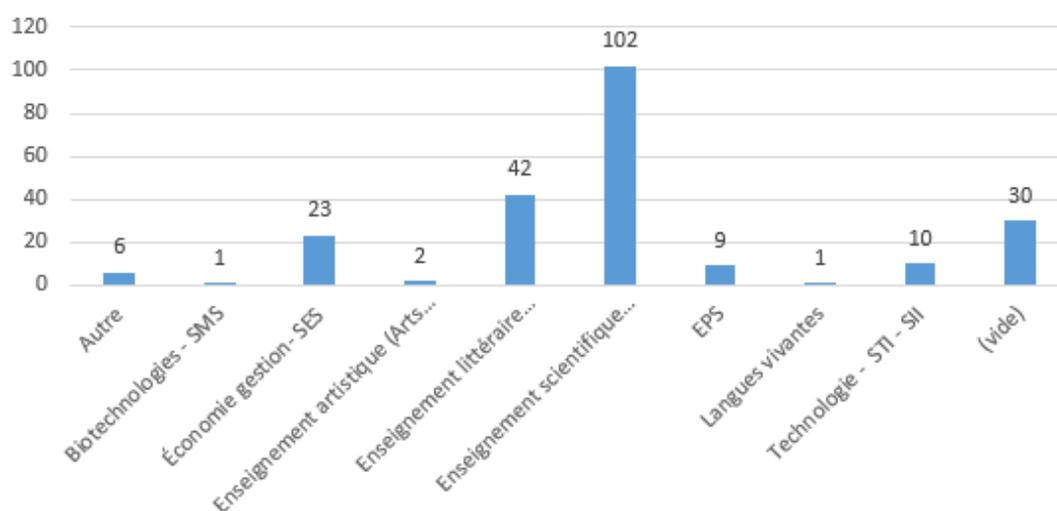


2. La nature des séances observées

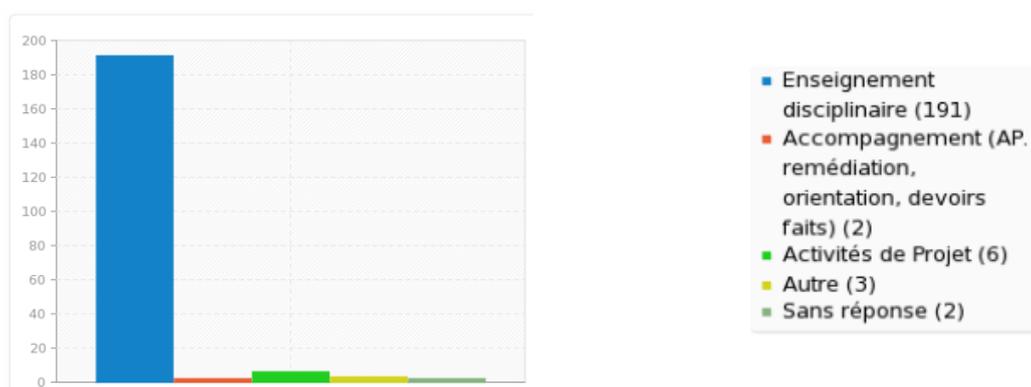
Les disciplines n'ont pas participé de façon égale, les réponses proviennent :

- à 52% de l'enseignement scientifique (Maths- SVT – PC- SP) ;
 - à 21 % de l'enseignement littéraire (Lettres – HG – Philosophie) ;
 - à 12% pour l'Eco-gestion
- Les séances s'effectuent à 80% en classe entière et à 20% avec un effectif < 16 élèves ;
 - 94% des séances correspondent à un cours général de la discipline. Les 6% restant intègrent l'accompagnement personnalisé, les activités de projets, la remédiation, l'orientation ou les devoirs faits.

❖ Répartition des disciplines



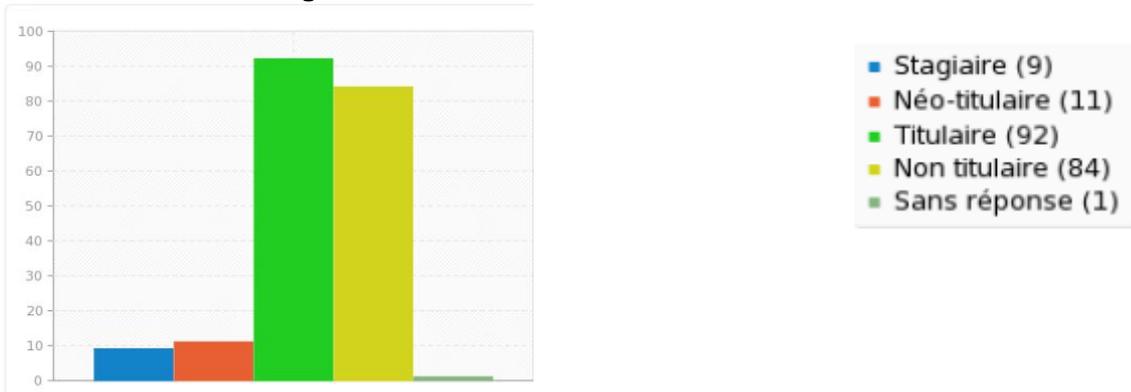
❖ Type d'enseignement



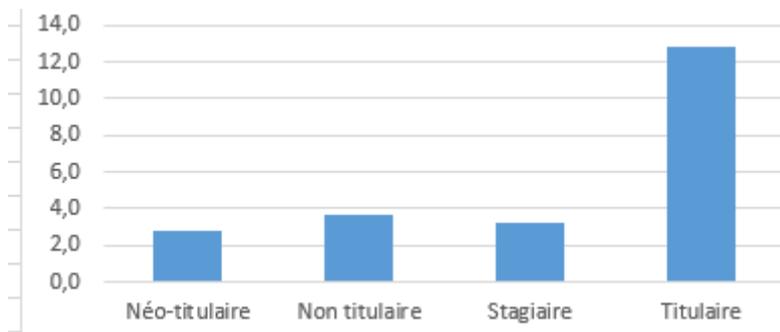
3. Les enseignants observés

- 89 enseignants titulaires avec une ancienneté d'exercice moyenne de 12,8 années ;
- 20 enseignants néo-titulaires et stagiaires comptabilisant une ancienneté d'exercice moyenne de 3 années ;
- 83 contractuels d'une ancienneté d'exercice moyenne de 3 années ;
- Le taux d'enseignants à avoir suivi une formation au numérique ces deux dernières années est :
 - Néo-titulaire, 24%
 - Non titulaire, 20,6%
 - Stagiaire, 61,8%
 - Titulaire, 34,9%

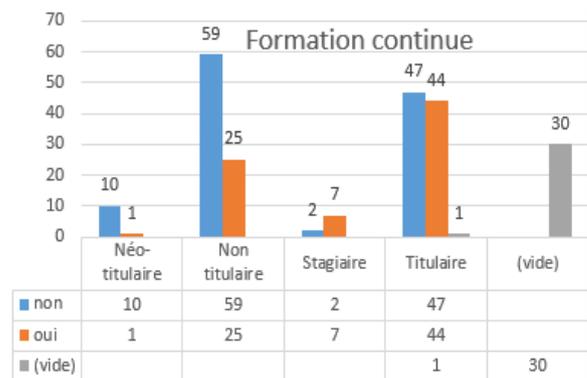
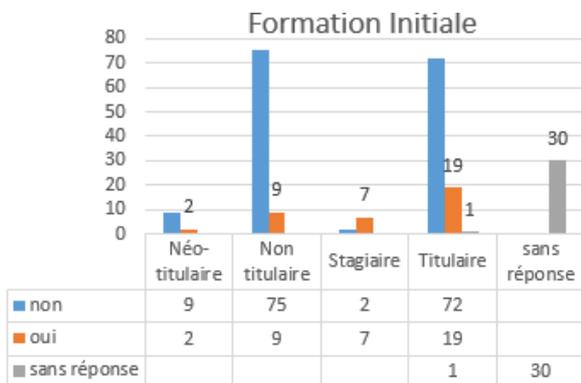
❖ Statut des enseignants observés

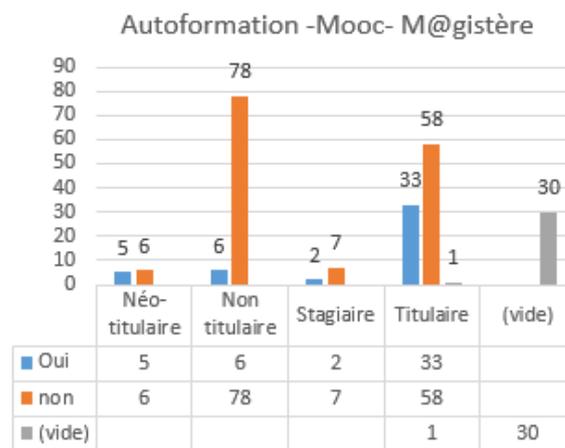
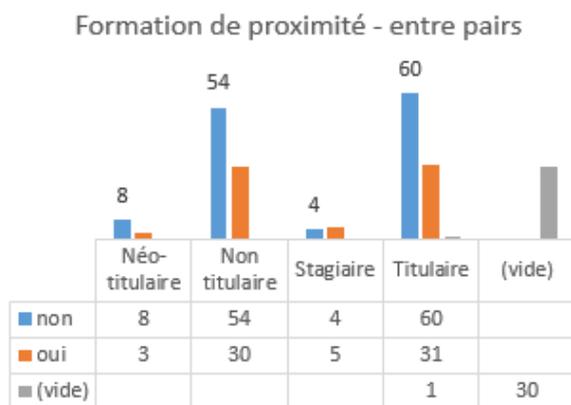


❖ Ancienneté moyenne des enseignants observés



❖ Formations au numérique suivies par les enseignants durant les deux dernières années.





Sur les 226 réponses seules 195 sont renseignées. Les 195 enseignants ont suivi une formation dans les deux dernières années sous la forme de :

- formation continue à 67% ;
- formation initiale pour à 23% ;
- formation de proximité entre pairs à 55% ;
- autoformation (M@gistère-MOOC) à 31%.

4. Les équipements observés dans la salle

❖ La salle dispose d'internet ?

Sur 194 réponses, 50% des salles observées disposent d'un accès à internet.

OUI : 96

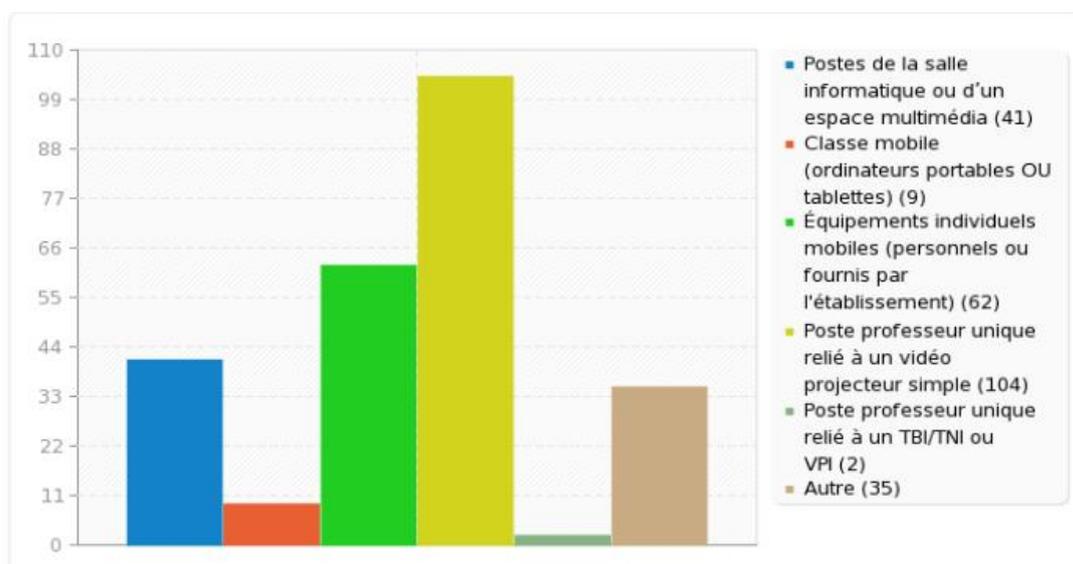
NON : 98

Taux : 49,5%

❖ Les équipements numériques disponibles pour la séance observée

Sur 194 réponses, la salle est équipée :

- Dans 54% des cas, d'un ordinateur unique avec un vidéoprojecteur ;
- Dans 20% des cas, d'ordinateurs ou d'équipement individuels mobiles (salle informatique) ;
- Dans 5% des cas, d'une classe mobile ;
- Dans 1% des cas, d'un vidéoprojecteur interactif ou tableau interactif à 1%.



5. Les usages constatés des enseignants

Les professeurs privilégient essentiellement les ressources qu'ils produisent. Les banques de ressources numériques institutionnelles (BRNE, Eduthèque) et les outils collaboratifs ne sont pas exploités. En revanche, des outils de simulation et d'expérimentation et autres applications sont utilisés notamment dans les enseignements scientifiques et technologiques.

Le professeur utilise son smartphone dans 16% des cas.

La majorité des usages se limite à la présentation de cours pour des contenus disciplinaires. Des initiatives pour la remédiation, la différenciation, le développement de l'autonomie sont néanmoins recensés dans une moindre mesure.

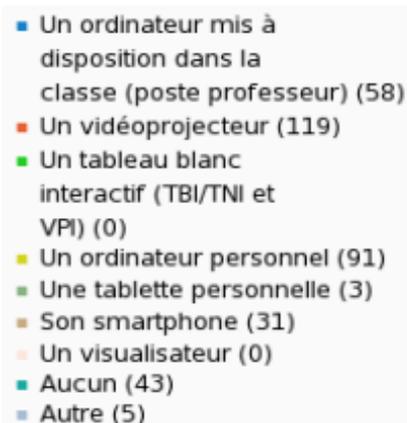
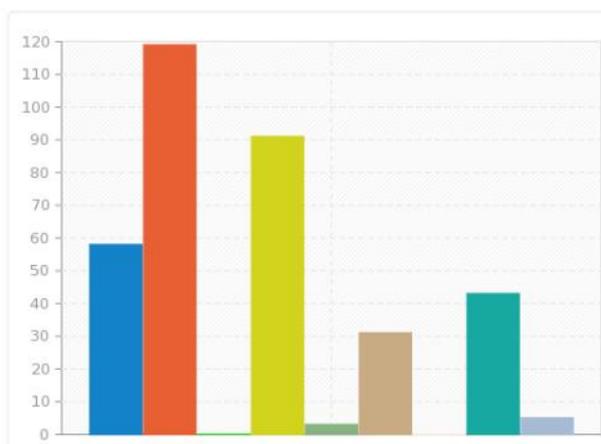
❖ La séance observée mobilise -t-elle le numérique ?

OUI : 117

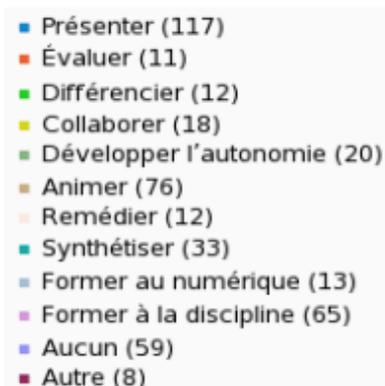
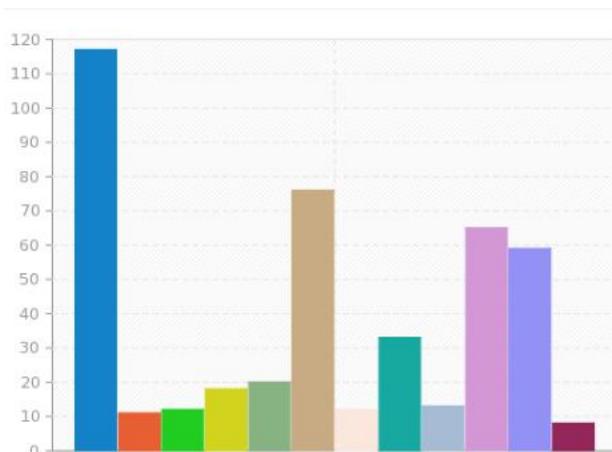
NON : 77

Taux : 60,3%

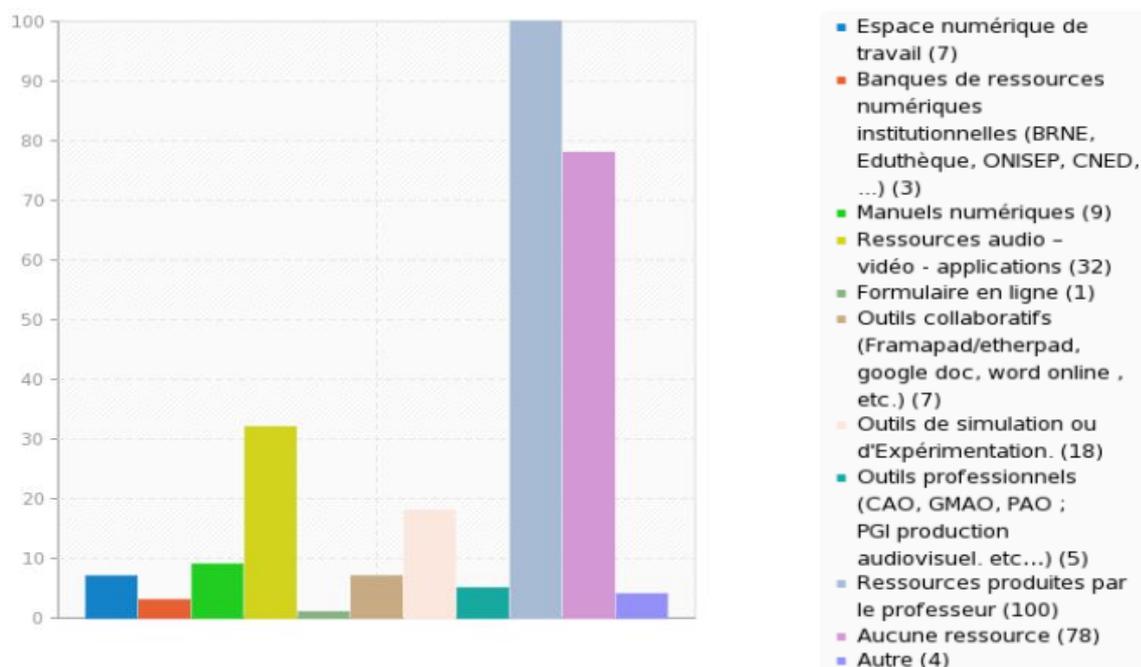
❖ Pendant la séance, l'enseignant se sert de ?



❖ Pour quel(s) objectif(s) mobilise-t-il le numérique dans sa classe ?



❖ Quels ressources et services sont utilisés pendant la séance ?



6. Les usages constatés des élèves

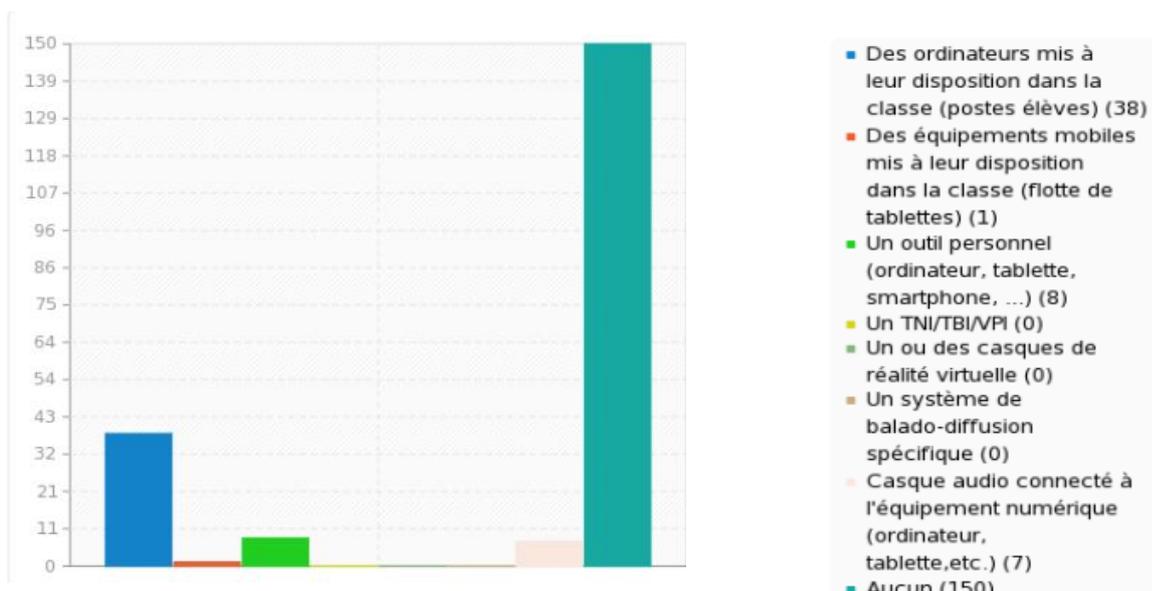
Dans la majorité des cas observés, les élèves n'utilisent pas les outils numériques en classe, la salle ne disposant pas d'ordinateurs. On leur demande essentiellement d'observer et de suivre une présentation.

Dans seulement 20% des situations, les élèves sont en activité sur l'ordinateur notamment pour expérimenter, communiquer et produire de l'écrit.

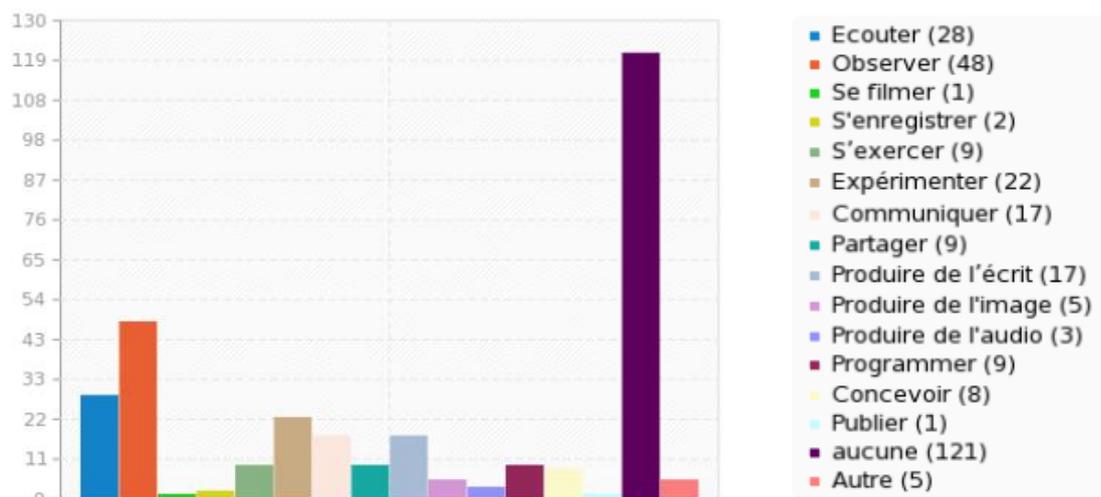
Dans 4% des situations, ils utilisent leur smartphone ou des casques. Aucune activité avec tablettes, tableau interactif, baladodiffusion ou casques de réalité virtuelle n'est mentionnée.

Par ailleurs, **38 %** des séances mobilisent le numérique hors la classe.

❖ Les élèves utilisent :



❖ Pour quelles activités ?



7. Impact du numérique sur les apprentissages

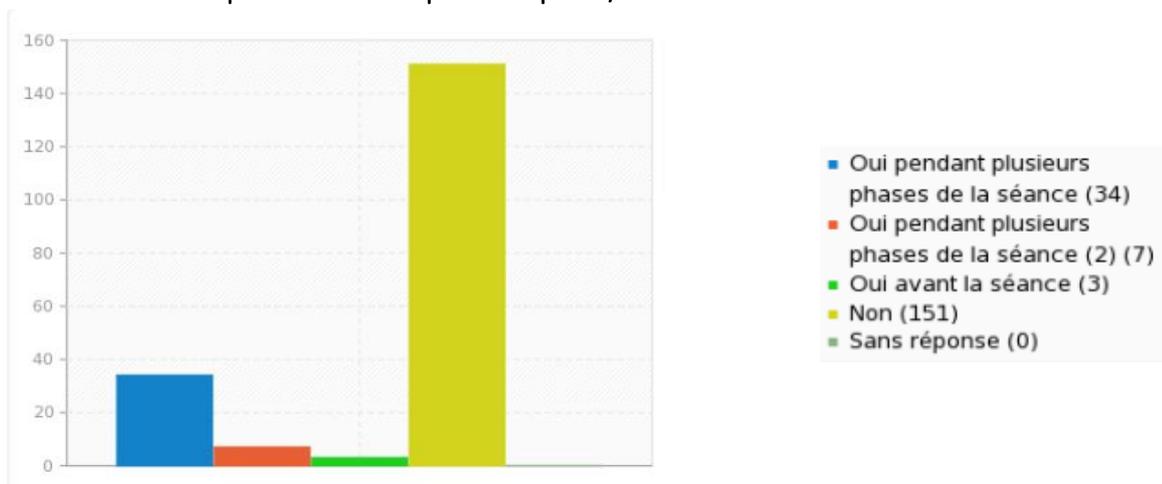
Sur l'échantillon relevé, le numérique a été mobilisé dans **60%** des séances.

Il a été utilisé pour coopérer/collaborer à **22,5 %** et a permis de faciliter la personnalisation dans les apprentissages à **26%**.

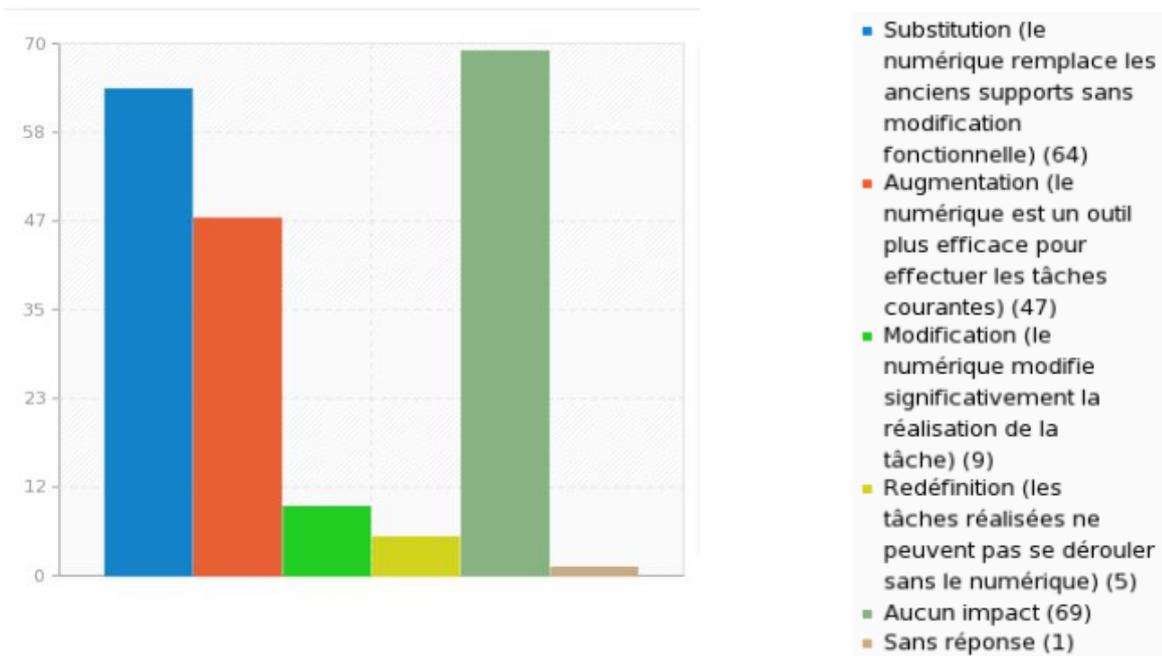
Selon les inspecteurs :

- Il n'y a eu aucun impact sur la séance et sur la pédagogie des enseignants dans **35%** des situations ;
- Pour le reste :
 - o Le numérique est utilisé à **33%** pour les supports de présentation notamment mais sans changement fonctionnel dans l'enseignement ;
 - o Le numérique apparaît à **24%** comme un outil efficace pour effectuer les tâches courantes.

❖ Le numérique a été utilisé pour coopérer/collaborer ?



❖ Évaluation de l'impact du numérique sur les apprentissages



Synthèse globale

Les professeurs du 2nd degré de Guyane qui ont répondu à l'enquête utilisent largement le numérique dans l'exercice de leur métier. Ils ont presque tous recours au numérique pour la préparation de leurs cours, employant des suites bureautiques pour la majorité ainsi que des logiciels dédiés à la discipline ou à la création de médias pour la moitié d'entre eux.

Ils sont un peu plus de **deux tiers** à utiliser le numérique en classe avec les élèves, principalement pour présenter avec un vidéoprojecteur et accéder à internet.

Un peu plus d'**un tiers** utilisent le numérique pour des usages hors de la classe notamment pour anticiper le travail en classe, consulter les supports de cours, poursuivre et compléter un travail. Les usages du numérique sont moindres pour ce qui concerne la pédagogie active : la création de situations différenciées, le travail collaboratif et l'individualisation des apprentissages.

Au regard des 144 réponses des enseignements scientifiques et littéraires, sur les 226 visites réalisées, l'observation des inspecteurs confirme l'état des lieux déclaré par les professeurs en termes d'usage dans ces deux domaines disciplinaires. La présence d'un ordinateur associé à un vidéoprojecteur dans les salles de cours est largement répandue et l'usage du vidéoprojecteur est généralisé. Le manque de matériel numérique dans les salles de cours banalisées, l'absence de connexion internet dans la moitié des salles et le peu d'équipements personnels limitent les activités des élèves avec le numérique en classe. Par ailleurs, seulement, 3 % des situations mobilisent le numérique hors la classe.

En référence au modèle SAMR qui décrit les quatre étapes d'intégration pédagogique du numérique en classe (Substitution, Amélioration, Modification et Redéfinition), la majorité des usages des enseignants s'inscrivent dans les deux premières étapes d'intégration. Ce stade constitue une amélioration des pratiques pédagogiques traditionnelles mais ne suffit pas à la transformation des pratiques pédagogiques notamment pour la mise en place d'une continuité pédagogique de qualité. L'évolution dans les usages, nécessaire pour atteindre les deux autres étapes (Modification et Redéfinition), demandera d'accompagner et de former largement les enseignants, d'œuvrer pour améliorer les environnements numériques des établissements (disponibilité des équipements, infrastructures, maintenance et couverture wifi) et d'équiper les élèves.

Les réponses à cette enquête donnent une photographie claire des usages du numérique dans l'académie de Guyane pour la rentrée 2021. Pour apprécier les indicateurs et aller plus loin dans leur analyse, un suivi sur plusieurs années est nécessaire. Cette enquête devra être reconduite en visant une plus grande participation des enseignants pour consolider les différentes réponses.

Fait à Cayenne le 01 septembre 2021

Le délégué académique au numérique
de l'Académie de Guyane

Ressources :

Enquête inspirée de l'observatoire du numérique de l'académie de Paris https://www.ac-paris.fr/portail/jcms/p1_1286824/observatoire-academique et réalisée avec le concours du Service Statistiques de l'académie de Guyane.